



# Zakelijke Trainingen Op Maat



## Recensies

VLCounseling

# Zakelijke Trainingen

Recensies VLCounseling

---



## Gemeentelijke Reorganisatie Terneuzen

In een week tijd werden ca. 650 personeelsleden uitgenodigd om deel te nemen aan een training gericht op de aanstaande reorganisatie. Samen met nog 12 trainers zijn wij met deze klus aan de slag gegaan en hebben dagelijks groepen getraind.

Mijn werkwijze was in groepsverband terugkoppelen naar het individu en hen inzicht bieden in eigen ontwikkeling.

Een half jaar later werd ik weer door de klant benaderd met een opdracht om nog dieper te werken aan individuele ontwikkelingsprocessen die bij de medewerkers aanwezig waren. Ze hadden mij uit de groep van 12 trainers gekozen om dit traject diepgang te geven. Ik heb workshops ontworpen en aangeboden en ben ongeveer 1 jaar bij deze klant bezig geweest om het veranderingsproces te begeleiden. Belangrijkste wat ik bereikt had was dat men met elkaar ging samenwerken, wat voorheen tegenwerken genoemd werd. Af en toe mag ik nu nog steeds na jaren terugkomen om de puntjes op de i te zetten. Tegenwerkende medewerkers werden begeleid naar samenwerkende medewerkers. Ik maakte gebruik van iedere eigen persoonlijkheid & kwaliteiten en koppelde dit aan integriteit. Meestal een gevaarlijk terrein om bij zakelijke klanten toe te passen, echter het is de enige wijze om juist vaststaande patronen te doorbreken.

*“Een hele afdeling die voortdurend met elkaar in de clinch lagen zijn door VLCounseling een dag lang getraind. Het gedrag van ieder individu werd belicht en iedereen leerde elkaar op een andere wijze kennen. Met tot gevolg een veel grotere acceptatie dan voorheen. Enige tijd later is de samenwerking tussen de personen een stuk vooruitgegaan. “*



## Waterhof

### Verzorgingshuis De Waterhof - Den Haag

Een groep collega psychologen, huisartsen en therapeuten die met elkaar samenwerken in een groot verzorgingshuis. Ik kreeg de opdracht om iedere zelfstandig werkende discipline te koppelen aan een model van samenwerking. Ze wilden ook hier het samenwerken bevorderen, want iedere discipline werkte eigenlijk erg onafhankelijk en zelfstandig. De eerste workshop die ik gegeven heb noemde ik "Ontdekkingsreis in communicatiestijlen." Het accent kwam te liggen om in te zien op welke wijze een individu communiceerde met anderen. Een aantal maanden later kreeg ik de tweede opdracht. De groep werd uitgenodigd om 2 dagen op een mooie locatie te gaan trainen.

Een tweedaagse op maat training zorgde voor nieuwe inzichten. Ik noemde de training Me, Myself & I. Wie ben je nu als persoon en wat maakt nu dat je bent zoals je bent. Twee dagen lang diepgaan in de ontdekking wie de ander is of wie jezelf bent. Er werd enorm veel gedeeld. Tranen werden gedeeld, diepgang ontdekt en samenwerking bevordert. Een programma met wisselende opbouw. Aangezien ik een groot netwerk heb met aanvullende specialisaties, nodigde ik twee van mijn collega's uit om hun eigen specialisatie te combineren met mijn programma. Ellen van Songsworks en Wil van Lachyoga Nederland. Dit zorgde voor een afwisselend geheel, wat de samenwerking weer bevorderde. Nu jaren later krijg ik nog steeds te horen, wat een effect de training had gehad om het samenwerken tot stand te brengen. Integriteit, durven jezelf te zijn, ook al ben je zelf specialist.

*Ik kijk met een positief gevoel terug op de 2 trainingsdagen. Ik heb mezelf weer een beetje beter leren kennen en ook mijn collega's. De dagen waren goed georganiseerd, er was voldoende afwisseling in het programma, de locatie was prima en de trainers waren stuk voor stuk deskundig. Ik ben blij en trots dat ik deel mag uitmaken van het team van Waterhof.*

fysiotherapeute

*Hele bijzondere tweedaagse. Goed programma. Vermoeiend en emotioneel maar erg zinvol.*

Facilitaire ondersteuning

*Bedankt voor je deskundige begeleiding tijdens onze 2-daagse training. Ik heb me geen moment onprettig gevoeld, ondanks dat er best wat kritische noten gekraakt zijn.*

GZ psycholoog

*Bijzonder wat er in 2 dagen groepscoaching allemaal gebeurt, geweldige ervaring die ik ook in mijn privéleven kan gebruiken en voel dat ik groei*

Facilitaire ondersteuning



*Ik heb me zeer vermaakt en ben geïnspireerd door de 2 dagen, ik heb mijn collega's beter leren kennen waardoor de communicatie zeker aangenamer zal verlopen.*

**therapeut**

*Bruggen bouwen: Waterhof is binnen WZH een eiland, bruggen zijn om logistieke redenen op behandelniveau een vereiste, maar de openstelling van die bruggen bijt regelmatig met een soort culturele functie van Waterhof. Als vastlopende pendelende behandelaar voor mij de verzuchting.*

**arts**

*Prima training, constructief en een gevarieerd programma. We hebben hard gewerkt, gelachen en gehuild. Het heeft ons als team een eind op weg geholpen.*

**ergotherapeute**

*ik vond de workshop goed in balans, we hebben gelachen en gehuild met elkaar, we waren open, samen en geborgen.*

*Om dit in 2 dagen met 20 personen te bereiken, moet je een goed programma in elkaar zetten. Dat is je gelukt. Bedankt, ik heb er veel van geleerd.*

**Hoofd afdeling facilitaire zaken**

*“Aan het denken gezet, maar heeft ook rust gegeven: acceptatie van wie je bent, wie de ander is en de bruggen die je kunt bouwen indien nodig. Dit alles onder zeer deskundige begeleiding.”*

**GZ psycholoog**

Tijdens deze training werd samengewerkt met Wil Hendriks van Lachyoga Nederland en Ellen van Velthoven van The Song Works.



### Organisatie van Samenwerkende Gemeenten: I.S.G.O.

#### Middelharnis

Een groep gemeentelijke ambtenaren die een belangrijke rol vervulden als ondersteuning tussen samenwerkende gemeenten, stonden voor een reuze uitdaging. De overheid verlangde een fusie tussen de gemeenten, zodat deze centrale groep werd toegevoegd aan die fusie, wat een einde betekent van hun activiteiten. Van iedere medewerker werd verwacht, dat zij elders op zoek zouden gaan naar werk. Het totale traject duurt 3 jaar. Een aantal trajecten werden opgestart. Een workshop “mentale opkikker” zorgde voor inzicht in menselijke patronen en de workshop “je toekomst begint bij jou!” resulteerden in inzicht en loopbaanperspectieven. Wat er ook gebeurt, de kracht zit bij jezelf. Naast de workshops werden personeelsleden geholpen bij hun loopbaanontwikkeling.

*De heer (Ruud) van Lent heeft de afgelopen jaren voor het ISGO diverse werkzaamheden verricht. Deze werkzaamheden waren:*

- 1. loopbaangesprekken met diverse medewerkers*
- 2. coachingsgesprekken*
- 3. workshops voor groepen medewerkers over de toekomstverwachtingen ivm de te verwachten herindeling op Goeree-Overflakkee*
- 4. klankbord voor leidinggevende.*

*De heer Van Lent heeft daarbij blijik gegeven op een plezierige wijze met mensen om te kunnen gaan en oog te hebben voor de mens achter de medewerker.*

*De workshops zijn van tevoren uitgebreid besproken met de secretaris en enkele personeelsleden en op die manier is altijd rekenig gehouden met de wensen van het ISGO.*

*Bij individuele trajecten heeft de heer Van Lent laten zien, dat hij goed kan luisteren en de medewerkers van passende adviezen kan voorzien.*

*Wij hebben altijd prettig met hem samengewerkt. (AS en GV)*



# DSM



## Groot industrieel D.S.M. Geleen

Het bedrijf verwachtte een andere inzet van het personeel. Het gehele proces werd ondersteund met trainingen op maat. In een aantal bijeenkomsten werd het personeel inzicht verschaft in het nieuwe groeiperspectief van het bedrijf. Een andere mentaliteit en motivatie van het personeel moest ervoor zorgen, dat het proces succesvol werd. VLCounseling zorgde voor enkele trainingsbijeenkomsten door het personeel meer inzicht te geven in eigen ontwikkelingen. Vastgeroeste patronen doorbreken werd de uitdaging.



## Vliegtuigbouwer Stork-Fokker

Individuele ondersteuning tijdens het verandering proces en een loopbaantraject werd opgestart in de vorm van workshop en coachsessies.

De workshops waren OPMAAT. De klant wil iets bereiken en VLCounseling bouwde een trainingsmodule om in het persoonlijk proces inzicht te verschaffen om tot actie over te gaan. Samenwerking, integriteit en groei waren de kenmerken.



## Verzekeringkantoor Voogd & Voogd te Middelharnis

Voor de ontwikkeling van het personeel is een Persoonlijk Ontwikkel Plan aangeboden. De trainingen voor het management richten zich op de inhoudelijke structuren van een POP. In de training werd het model voor de onderneming gepresenteerd aangevuld met de mogelijkheden om je eigen ontwikkelingsplan vorm te geven. Er werd gebruik gemaakt van de laatste wetenschap over de werking van de hersenen om de mogelijkheden van ontwikkeling te binden aan wetenschappelijke resultaten.



## STL Logistics Rotterdam en Antwerpen



Opdracht: van eiland cultuur naar bruggen bouwen.

Intensief weekend, waarbij hard gewerkt werd om het bewustzijn te verhogen hoe er dagelijks met elkaar omgegaan wordt.

Vanuit dit standpunt is gestreefd naar optimalisering van winstgevendheid en omzet.

Door bruggen te slaan en met elkaar samen te werken stijgt de omzet en winstgevendheid.

Programma:

Cultuur bedrijf

Communicatie in kaart brengen (Roos van Leary)

Samenwerken wat is dat

## Trainingsweekend

**24 en 25 november 2012**

Lachyoga om sfeer te veranderen

Sportief programma met docent lichamelijke scholing

Conflicthantering, Belbin methode, transacties en bruggen bouwen.

### Enkele recensies deelnemers:

*Leuk om te zien dat collega's positiever met elkaar omgaan.*

*Het heeft woede en frustraties losgemaakt, die ik tijdens het werk niet vaak uit. Heerlijk om in veiligheid even boos te kunnen zijn.*

*Het was goed om in interactie met elkaar te gaan en dat bepaalde frustraties zijn uitgesproken.*

*Het was zeer aangenaam. Ik heb al veel verschillende cursussen gehad, maar deze was zeker weer een van de betere.*

*Ik heb collega's en werkgever beter leren kennen, wat niet altijd positief is geweest, maar wel positief voor mij zal uitvallen.*